

## FOGLIO INFORMATIVO

Questo foglio informativo relativo al servizio di mediazione creditizia offerto da FairOne S.p.A. è stato redatto in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, in particolare ai sensi:

- del Titolo VI e VI-bis del T.U. Bancario e successive modifiche;
- della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e successive modifiche;
- delle disposizioni di Banca d'Italia sulla "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", approvata in data 29 luglio 2009 e successive modifiche
- del D.Lgs. 72/2016 - Attuazione della Direttiva UE 17/2014 (cosiddetta "Direttiva Mutui"), in merito ai contratti di credito ai consumatori relativi a beni immobili residenziali nonché modifiche e integrazioni del Titolo VI-bis T.U. Bancario e del D.Lgs. 141/2010.

### INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

- Denominazione sociale: FairOne S.p.A.
- Capitale sociale: Euro 120.000 i.v.
- Sede legale ed operativa: Piazza Sicilia, 7 - 20146 Milano - tel: 02.36.68.28.00 - fax: 02.93.66.48.57
- Partita IVA e codice fiscale n. 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM – Organismo Agenti e Mediatori al n. M215 del 19 marzo 2013
- Iscrizione R.U.I. sez. E presso IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni n. E000366646 del 13 gennaio 2011
- Stato della registrazione all'elenco OAM della società FairOne S.p.A. verificabile in tempo reale direttamente sul sito OAM all'indirizzo "<https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi>" inserendo denominazione sociale = "FairOne"
- Sito internet: [www.mutuisupermarket.it](http://www.mutuisupermarket.it)
- La società FairOne S.p.A. svolge la propria attività di mediazione creditizia in maniera indipendente, senza essere legata ad alcun finanziatore istituto di credito da rapporti che ne compromettono l'indipendenza
- La società FairOne S.p.A. opera su mandato dei seguenti finanziatori istituti di credito:
  - Avvera S.p.A. – Gruppo CREDEM
  - Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.
  - Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
  - Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.
  - Banco BPM S.p.A. - Brand Banco BPM
  - Banco BPM S.p.A. - Brand Webank
  - Banco di Sardegna S.p.A.
  - BENE BANCA Credito Cooperativo di Bene Vagienna (Cuneo) s.c.
  - BPER Banca S.p.A.
  - Crédit Agricole Italia S.p.A.
  - Banca Sella S.p.A.
  - Credito Emiliano S.p.A.
  - Deutsche Bank S.p.A.
  - ING BANK N.V.
  - Intesa Sanpaolo S.p.A.
  - UniCredit S.p.A.
  - Mediobanca Premier S.p.A. – Brand CheBanca!
  - Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

### CARATTERISTICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

La mediazione creditizia è l'attività svolta professionalmente da chi mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM).

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, rappresentanza, subordinazione o para-subordinazione tra il mediatore e le parti, ossia la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra parte.

Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche ed intermediari finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti. Tale servizio non garantisce al cliente di trovare una banca e/o un intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento, in merito al quale ogni decisione è rimessa alla banca e/o intermediario finanziario prescelto. Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata o ritardata concessione del finanziamento alla clientela dei finanziamenti richiesti da parte di banche e/o intermediari finanziari, né è responsabile nei confronti degli stessi.



Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Il servizio di mediazione creditizia erogato da FairOne è **completamente gratuito per il cliente finale**, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese.

FairOne percepisce commissioni da parte delle banche e degli intermediari finanziari per la segnalazione di operazioni di finanziamento andate a buon fine. Tali commissioni non comportano costi aggiuntivi a carico dei clienti del servizio. Gli importi delle commissioni sono compresi tra lo 0,50% e l'1,20% dell'importo finanziato per i mutui con finalità di acquisto, tra lo 0,50% e l'1,00% per i mutui con finalità di surroga e tra lo 0,80% e l'1,20% per i mutui con altre finalità. Poiché al momento in cui è resa la presente informativa non è possibile quantificare l'importo effettivo di tali commissioni, che può dipendere da molteplici parametri principalmente legati alle caratteristiche dell'operazione e all'istituto erogante, tale importo sarà comunicato in una fase successiva nel modulo chiamato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato", che sarà messo a disposizione direttamente dalla banca o dall'intermediario finanziario prescelto in fase precontrattuale.

La informiamo che ha il diritto di chiedere informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni riconosciute da ciascuna banca od intermediario finanziario per i quali FairOne svolge l'attività di mediazione creditizia. Tale diritto può essere esercitato inviando richiesta scritta a mezzo di raccomandata A/R all'indirizzo di seguito riportato: FairOne S.p.A. – Piazza Sicilia 7, 20146 Milano.

### DIRITTI DELLA CLIENTELA

Il cliente ha il diritto di:

- Avere a disposizione copia di questo foglio informativo. Il foglio informativo vigente è messo a disposizione su supporto informatico durevole (PDF) ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza del sito ufficiale gestito dal mediatore creditizio (<https://www.mutuisupermarket.it/informativa-trasparenza>)
- Ottenere, prima dell'eventuale perfezionamento, una copia del testo del contratto di mediazione creditizia idonea per la stipula. Il testo standardizzato di tale contratto è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza del sito ufficiale gestito dal mediatore creditizio (<https://www.mutuisupermarket.it/informativa-trasparenza>).
- Consultare il documento con la rilevazione trimestrale aggiornata dei Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge antiusura n. 108/96. Tale documento è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza del sito ufficiale gestito dal mediatore creditizio (<https://www.mutuisupermarket.it/informativa-trasparenza>).
- Ricevere copia del contratto di mediazione creditizia perfezionato su supporto informatico durevole (PDF).
- Recedere dal contratto di mediazione creditizia liberamente in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta a FairOne.

### STRUMENTI DI TUTELA

Sono a tutela del cliente:

- L'obbligo di consegnare al cliente copia di questo foglio informativo relativo al servizio offerto. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente.
- L'obbligo di consegnare al cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, i documenti di informativa precontrattuale previsti dalla normativa vigente relativi all'operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall'intermediario finanziario erogante. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente.
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi all'attività di mediazione creditizia, degli estremi dell'iscrizione all'Elenco dei Mediatori Creditizi presso OAM e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma; tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto.
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi ad operazioni di finanziamento dei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso d'interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, degli eventuali oneri di mediazione creditizia a carico del cliente, dell'ISC (Indicatore Sintetico di Costo) o del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale).

### SERVIZIO DI CONSULENZA

FairOne può svolgere il servizio di consulenza ai sensi dell'art. 120-terdecies del T.U. Bancario come introdotto dal D.LGS. 72/2016. Nello svolgimento del proprio servizio di consulenza, FairOne tiene infatti conto delle informazioni aggiornate che il cliente fornisce sulla propria situazione finanziaria, sugli obiettivi e sulle preferenze, al fine di proporre prodotti adeguati alle esigenze individuali. Nell'ambito del servizio di consulenza, FairOne prende in considerazione un'ampia gamma di contratti di credito disponibili sul mercato e fornisce raccomandazioni personalizzate alla clientela. Ogni raccomandazione individua un contratto di credito ritenuto adeguato

FairOne S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Piazza Sicilia 7, 20146 Milano

Tel: +39.02.366.82.800 - Fax: +39.02.93.664.857

C.F. e P.IVA 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969

Iscrizione Albo Mediatori Creditizi presso OAM n. M215 - Cap. Soc. 120.000 Euro i.v.



alle esigenze rappresentate dal cliente, sulla base delle informazioni fornite dallo stesso, assumendone la veridicità. La valutazione di adeguatezza non implica né garantisce che il contratto raccomandato presenti i minori costi o le migliori condizioni economiche per il cliente.

La gamma di prodotti presi in considerazione ai fini della raccomandazione comprende: mutui per acquisto prima casa, mutui per acquisto seconda casa, mutui per ristrutturazione, mutui per liquidità, mutui per sostituzione più liquidità, mutui per surroga forniti dalle banche ed intermediari finanziari con i quali FairOne ha stipulato convenzioni od altri accordi commerciali.

## **CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE CREDITIZIA**

### **Oggetto del contratto**

Il contratto regola il servizio che FairOne presta al cliente interessato ad entrare in relazione con le banche e gli intermediari finanziari convenzionati.

L'attività di mediazione creditizia svolta da FairOne consente al cliente di confrontare tramite il sito i prodotti di mutuo offerti da banche e intermediari finanziari convenzionati, e di sceglierne uno adatto alle proprie esigenze. L'attività di FairOne consiste inoltre nel far pervenire alle banche e intermediari finanziari convenzionati la richiesta di finanziamento formulata dal cliente completa di tutti i dati necessari.

Il servizio di mediazione creditizia erogato da FairOne non garantisce la concessione del finanziamento, in merito alla quale ogni decisione è rimessa alla banca o intermediario finanziario prescelto né l'ottenimento delle condizioni economiche presentate sui Siti alla data di inoltro della manifestazione di interesse del cliente.

FairOne si avvale per l'attività di contatto con il pubblico nell'ambito dell'attività di mediazione creditizia esclusivamente di lavoratori dipendenti, operanti a distanza e fungibili tra loro, il cui elenco aggiornato è consultabile presso il sito dell'OAM: tale elenco è anche accessibile direttamente tramite il link: <https://www.organismo-am.it/b/0/06936210969/F08F0208-5733-4973-B73C-7F63ACBB2F01/q.html>

### **Obblighi del mediatore**

FairOne si impegna a svolgere la propria attività di mediatore creditizio con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il proprio servizio nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

### **Obblighi del cliente**

Il contratto prevede obbligazioni unicamente a carico di FairOne, pertanto **senza alcun impegno** da parte dei clienti del servizio.

### **Durata del rapporto e diritto di recesso**

Il Contratto ha natura occasionale, con efficacia dal momento dall'invio della richiesta da parte del cliente per il tempo strettamente necessario al trattamento ed inoltro della stessa alla banca o intermediario finanziario prescelto.

Il cliente può recedere liberamente dal contratto in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta a FairOne.

Con riferimento a quanto previsto dalla Sez. II, Par. 3, delle Disposizioni di Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari" (Provvedimento del 29/07/2009 e successive modifiche), che prevedono l'indicazione di una durata massima del contratto, fermo quanto precede, tale durata massima sarà pari a 365 giorni dall'invio della manifestazione di interesse.

### **Corrispettivo**

Il servizio erogato da FairOne è **completamente gratuito** per il cliente, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese.

### **Responsabilità**

FairOne non risponde della mancata o ritardata concessione del finanziamento da parte della banca o istituto finanziario prescelto, né di eventuali inadempimenti imputabili a tale soggetto. Inoltre, FairOne non è obbligata a fornire al cliente alcuna motivazione in merito alla mancata concessione del finanziamento.

FairOne non assume alcuna responsabilità nei confronti del cliente qualora quest'ultimo risulti per qualsiasi ragione inadempiente nei confronti della banca o intermediario finanziario erogante per un mutuo ottenuto con la mediazione di FairOne.

### **Reclami**

Il cliente può presentare reclamo scritto in relazione al servizio di mediazione creditizia mediante comunicazione a mezzo posta elettronica certificata a [fairone@legalmail.it](mailto:fairone@legalmail.it) o tramite raccomandata A/R inviata al seguente indirizzo: FairOne S.p.A. – Piazza Sicilia 7, 20146 Milano.

Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: nominativo del cliente, recapiti del cliente, copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di FairOne. Si precisa che il cliente non può esperire ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) al fine di risolvere eventuali controversie sorte con FairOne in relazione al servizio di mediazione creditizia.

FairOne S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Piazza Sicilia 7, 20146 Milano

Tel: +39.02.366.82.800 - Fax: +39.02.93.664.857

C.F. e P.IVA 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969

Iscrizione Albo Mediatori Creditizi presso OAM n. M215 - Cap. Soc. 120.000 Euro i.v.



---

### **Foro Competente**

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio di mediazione creditizia sarà competente il Foro generale del Consumatore. È comunque possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Ultimo aggiornamento: 13 gennaio 2026.