

DOCUMENTO DI SINTESI	
Spese, rimborsi, penali a carico dell'Utente	Nessuno
Obbligazioni a carico dell'Utente	Nessuna

## CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA GRATUITO E SENZA OBBLIGHI PER L'UTENTE

### TRA

FairOne S.p.A., codice fiscale, partita IVA n° 06936210969, con capitale sociale pari a euro 120.000,00 interamente versato, con sede legale in Milano, Piazza Sicilia, 7 - 20146, iscritta nell'elenco dei mediatori creditizi tenuto dall'OAM con n. M215, in persona del rappresentante legale Stefano Rossini, munito dei necessari poteri (di seguito, "FairOne")

### E

Sig./ra \_\_\_\_\_  
luogo e data di nascita \_\_\_\_\_  
domicilio \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
(di seguito, l'"Utente")

### PREMESSO CHE

- FairOne svolge in via professionale l'attività di mediazione creditizia nei confronti del pubblico prevista dal Decreto legislativo 385 del 1993 e successive modificazioni (di seguito, "TUB"), consistente nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari (di seguito, "Istituti Finanziari") con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'elenco dei mediatori creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (di seguito, "OAM") e che FairOne è iscritta a tale elenco con il numero M215.
- FairOne opera tramite canali a distanza ed esercita la propria attività tramite il sito [www.mutuisupermarket.it](http://www.mutuisupermarket.it) ed eventuali altri siti co-branding con soggetti terzi (di seguito, i "Siti"), grazie ai quali permette alla generalità della clientela di confrontare rapidamente i prodotti di mutuo messi a disposizione dagli Istituti Finanziari con i quali ha in essere accordi di collaborazione.
- L'Utente intende avvalersi dell'attività di FairOne per individuare prodotti di mutuo di proprio interesse ed essere messo in contatto con gli Istituti Finanziari proponenti per approfondimenti e l'eventuale formalizzazione di richieste di finanziamento.
- Con il presente contratto (di seguito, "Contratto"), FairOne e l'Utente intendono disciplinare lo svolgimento, a favore dell'Utente, da parte di FairOne, dell'attività di messa in relazione dell'Utente con gli Istituti Finanziari convenzionati.

### TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Le premesse costituiscono parte sostanziale per la validità e l'efficacia del Contratto.

#### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1. Il Contratto regola il servizio che FairOne presta all'Utente interessato ad entrare in relazione con gli Istituti Finanziari convenzionati.
- 1.2. Il Contratto prevede obbligazioni unicamente a carico di FairOne, pertanto senza alcun impegno da parte dell'Utente.
- 1.3. L'attività svolta da FairOne consente all'Utente di confrontare tramite i Siti i prodotti di mutuo offerti dagli Istituti Finanziari convenzionati e di sceglierne uno adatto alle proprie esigenze. L'attività di FairOne consiste inoltre, su richiesta dell'Utente, nel far pervenire all'Istituto Finanziario selezionato una manifestazione di interesse formulata dall'Utente, finalizzata a stabilire un contatto diretto tra Utente e Istituto Finanziario, con cui l'Utente potrà autonomamente approfondire l'operazione ed eventualmente avviare una richiesta di finanziamento.
- 1.4. Resta inteso che il servizio erogato da FairOne non garantisce la concessione del finanziamento, in merito alla quale ogni decisione è rimessa all'Istituto Finanziario prescelto.
- 1.5. Il Contratto non comporta l'instaurazione di alcun rapporto di durata né alcuna movimentazione, trasferimento, trasmissione di mezzi di pagamento o compimento di atti negoziali a contenuto patrimoniale da parte di FairOne.

#### 2. MODALITA' DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1. Il servizio di mediazione creditizia offerto da FairOne è realizzato con le seguenti modalità:
  - 2.1.1. presentazione sui Siti dei prodotti di mutuo messi a disposizione di FairOne dagli Istituti Finanziari convenzionati;
  - 2.1.2. raccolta dei dati necessari a definire la manifestazione di interesse dell'Utente da inoltrare all'Istituto Finanziario prescelto;

FairOne S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Piazza Sicilia, 7 - 20146 Milano

Tel: +39.02.366.82.800 - Fax: +39.02.93.664.857

C.F. e P.IVA 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969

Iscrizione Albo Mediatori Creditizi presso OAM n. M215 - Cap. Soc. 120.000 Euro i.v.



- 2.1.3. eventuale assistenza e consulenza telefonica al fine di individuare prodotti adeguati alle specifiche esigenze dell'Utente, fermo restando che la valutazione di adeguatezza non implica né garantisce che il contratto individuato presenti i minori costi o le migliori condizioni economiche per l'Utente;
- 2.1.4. trasmissione della manifestazione di interesse e delle relative informazioni all'Istituto Finanziario (segnalazione)
- 2.2. FairOne si impegna a svolgere la propria attività con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il proprio servizio nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.
- 2.3. Al fine di effettuare al meglio il proprio servizio, FairOne utilizza le informazioni fornite dall'Utente mediante la compilazione dei moduli presenti sui Siti o nel corso dell'eventuale consulenza telefonica, facendo affidamento sulla veridicità delle stesse.
- 2.4. Le medesime informazioni costituiscono parte della manifestazione di interesse inoltrata, su richiesta dell'Utente, all'Istituto Finanziario prescelto. Resta tuttavia inteso che l'Istituto Finanziario provvederà autonomamente ad identificare l'Utente ed a verificare l'attendibilità di ogni informazione fornita.
- 3. DEFINIZIONE DEL CORRISPETTIVO**
- 3.1. Il servizio erogato da FairOne è **completamente gratuito per l'Utente**, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese.
- 3.2. FairOne percepisce commissioni da parte dell'Istituto Finanziario per la segnalazione di operazioni di finanziamento andate a buon fine. Tali commissioni non comportano costi aggiuntivi a carico degli Utenti e il loro importo sarà riportato nel modulo "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" fornito in fase precontrattuale all'Utente direttamente dalla banca prescelta.
- 4. DURATA DEL RAPPORTO E DIRITTO DI RECESSO**
- 4.1. Il Contratto ha natura occasionale, con efficacia dal momento dall'invio della richiesta da parte dell'Utente per il tempo strettamente necessario al trattamento ed inoltro della stessa all'Istituto Finanziario prescelto.
- 4.2. L'Utente può recedere liberamente dal Contratto in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta a FairOne.
- 5. RESPONSABILITA'**
- 5.1. FairOne non risponde della mancata o ritardata concessione del finanziamento da parte dell'Istituto Finanziario prescelto, né di eventuali inadempimenti imputabili a tale soggetto. Inoltre, FairOne non è obbligata a fornire all'Utente alcuna motivazione in merito alla mancata concessione del finanziamento.
- 5.2. FairOne non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente qualora quest'ultimo risulti per qualsiasi ragione inadempiente nei confronti dell'Istituto Finanziario erogante per un mutuo ottenuto a seguito di una segnalazione da parte di FairOne.
- 6. RISERVATEZZA E PRIVACY**
- 6.1. Le informazioni fornite dall'Utente saranno trattate esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa privacy resa da FairOne ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e successive modificazioni. L'informativa privacy è esposta al seguente indirizzo web: <https://www.mutuisupermarket.it/tutto-su-di-noi/informazioni-sulla-privacy>.
- 7. RECLAMI**
- 7.1. L'Utente può presentare reclamo scritto in relazione al servizio mediante comunicazione a mezzo di lettera raccomandata A/R inviata all'indirizzo FairOne S.p.A. – Piazza Sicilia 7 – 20146 Milano.
- 7.2. Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: nominativo dell'Utente, recapiti dell'Utente, copia di eventuali richieste di mutuo inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di FairOne.
- 8. FORO COMPETENTE**
- 8.1. Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio regolato dal presente Contratto, sarà competente il Foro generale del Consumatore.
- 9. CLAUSOLE CONCLUSIVE**
- 9.1. Copia del Contratto su supporto durevole è messa a disposizione dell'Utente, il quale attesta di aver provveduto a stampare e/o salvare copia dello stesso tramite l'apposizione di un flag obbligatorio prima dell'invio del modulo di richiesta.

Data: \_\_\_\_\_

Stefano Rossini  
Amministratore FairOne S.p.A.